

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK AZ ÉPÍTŐ KÖZÖSSÉG „ÉPÍTEM AZ OTTHONOM 2022” VIRTUÁLIS KONFERENCIA SZOLGÁLTATÁSAINAK IGÉNYBE VÉTELÉHEZ

## **A szolgáltató (továbbiakban Szolgáltató) adatai**

TÉT Consulting Kft.

Székhely: 1149 Budapest, Kövér L. tér 21. 4/7.

Telephely (levelezési cím): 2100 Gödöllő, Jászóvár u. 16.

Céggjegyzékszám: 01-09-909798

Adószám: 1456800-2-42

Nyilvántartásba bejegyző hatóság: Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság

Email: [info@epitemahazam.hu](mailto:info@epitemahazam.hu)

Telefon: 06-30-9820-797

Webhely: [www.epitemahazam.hu](http://www.epitemahazam.hu)

## **A rendelés menete:**

A szolgáltatások a Szolgáltató által üzemeltetett weboldalakon rendelhetők meg elektronikus formában.

A szolgáltatások áráként feltüntetett árak ÁFÁ-val növelt bruttó árak, melyek forintban értendők. A szolgáltatások kifizetésére csak forintban van lehetőség.

A szolgáltatások megrendeléséhez a megrendelő űrlap kitöltése szükséges. Ezek a számlázáshoz és a kapcsolatfelvételhez szükséges kötelezően kitöltendő mezőket és a szolgáltatás folyamatos fejlesztéséhez felhasznált, nem kötelezően kitöltendő mezőket tartalmazzák. A kötelezően kitöltendő mezők kitöltése nélkül a megrendelés nem adható le.

A megrendelés leadása a megrendelő űrlap végén található gombra kattintással jön létre.

A szolgáltatások vagy banki átutalással vagy bankkártyás fizetéssel vehetők igénybe.

Banki átutalás választása esetén a rendelést visszaigazoló levélben elektronikus formátumú díjbekérőt küldünk. A szolgáltatások a banki átutalás bankszámlánkra történő megérkezését követően vehetők igénybe a beérkezést követő 1 munkanapon belül.

Az utalásról hiteles elektronikus számlát állítunk ki, melyet emailben küldünk meg a rendeléskor megadott email-címre.

Bankkártyás fizetésre az OTP Simple biztonságos rendszerén keresztül van lehetőség. Ilyenkor oldalunkról átirányítjuk a pénzügyi szolgáltató védett, tőlünk teljesen független felületére, ahol a kártyás fizetési megbízást megadhatja. A fizetésről azonnal értesítést és hiteles elektronikus számlát kap. A szolgáltatások 1 munkanapon belül válnak elérhetővé.

A megrendelés menetéről és az azt követő folyamatról a szolgáltatást bemutató weboldalon részletes leírást talál.

## **Hozzáférés**

A „ÉPÍTEM AZ OTTHONOM 2022” VIRTUÁLIS KONFERENCIA) digitális terméke(ke)t tartalmaz, ezekhez a sikeres fizetést (átutalás megérkezését nyugtázó levélben, illetve a sikeres bakkártyás tranzakcióról szóló levélben küldjük meg ennek visszaigazolását) követően online hozzáférést biztosítunk korlátlan ideig.

## **Elállás, elégedettségi garancia**

A 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet szerint a megrendelő 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a megrendeléssel létrejött szerződéstől.

Az elégedettségi garancia keretén belül, ha azonban azt mondod, hogy mégsem segítettek a bónuszok, nem tudtad hasznosítani a videókban elhangzott tudást, visszautalom neked a pénzt. Ebben az esetben vedd fel velem a kapcsolatot (e-mailben: [hello@epitemazotthonom.hu](mailto:hello@epitemazotthonom.hu)) a videók megkapásától számított 30 napon belül. Még a felvételeket sem fogom visszakérni tőled.

## **Információ, panaszkezelés**

A szolgáltatásokról, azok igénybe vételi lehetőségeiről, a rendelés állapotáról az alábbi elérhetőségeken kérhető további információ: Bodnár György 30-9820-797

[hello@epitemazotthonom.hu](mailto:hello@epitemazotthonom.hu)

A szolgáltatással kapcsolatban panasszal élni ugyanezen elérhetőségeken lehet. Az írásban beérkező panaszokat a Szolgáltató 14 napon belül kivizsgálja, és ennek eredményéről írásban értesíti a bejelentőt.

## **Adatvédelem**

A rendelés során megadott személyes adatok kezeléséről részletesen Adatkezelési tájékoztatónkban olvashat.

A rendelés leadása csak jelen ÁSZF, és az Adatkezelési tájékoztató elfogadásával lehetséges.